

USER SURVEY ALUMNI



TIM LP3

LEMBAGA PEMBINAAN DAN PENGEMBANGAN PEMBELAJARAN

UNIVERSITAS SAM RATULANGI

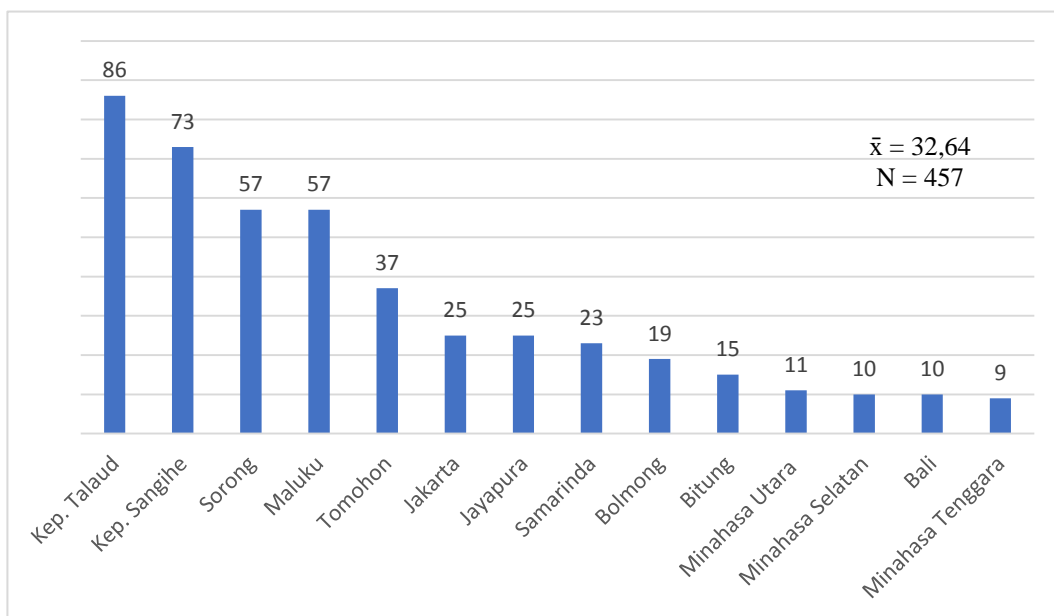
TAHUN 2018

BAB 1

PROFIL RESPONDEN

1.1 Responden

Dalam User Survey yang dilakukan oleh Universitas Sam Ratulangi Tahun 2018 dilakukan di 14 lokasi. Lokasi tersebut 8 berada di Sulawesi Utara yaitu Kabupaten Kepulauan Talaud, Kabupaten Kepulauan Sangihe, Kabupaten Bolaang Mongondo, Kabupaten Minahasa Utara, Kabupaten Minahasa Selatan dan Kabupaten Minahasa Tenggara. Serta 6 lokasi berada di luar Sulawesi Utara yaitu Sorong, Maluku, Jakarta, Jayapura, Samarinda, dan Bali. Dari 14 lokasi ini diperoleh jumlah responden sebanyak 108 terdiri dari 457 alumni yang tersebar berdasarkan gambar 1.1 di bawah ini.



Gambar 1.1 Sebaran responden berdasarkan lokasi

Berdasarkan gambar 1.1 di atas, Kepulauan Talaud merupakan lokasi dengan responden tertinggi yakni 86 dari rata-rata responden adalah 32,64. Sedangkan Minahasa Tenggara merupakan lokasi dengan jumlah responden terkecil yakni hanya 9 responden.

1.2 Instansi Kerja

Instansi kerja merupakan pengguna lulusan (responden). Sebaran instansi pekerjaan bervariasi di tiap lokasi. Hal ini dapat dilihat dari Tabel 1.1 di bawah ini.

Tabel 1.1 Sebaran Alumni berdasarkan instansi kerja

Lokasi	Jumlah
Minahasa Utara	11
Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan	7
Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kabupaten Minahasa Utara	3
Sekretariat Daerah Kabupaten Minahasa Utara	1
Maluku	57
Baristand	1
Dinas PKP	4
Dinas PU dan Penataan Ruang Prov. Maluku	4
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unpatti	9
Fakultas Ekonomi UKIM	1
Fakultas Kedokteran Unpatty	3
Fakultas MIPA Unpatti	2
Fakultas Perikanan dan IK	15
Fakultas Pertanian Unpatti	5
Fakultas Teknik UKIM	3
FISIP Unpatty	6
Politeknik Negeri Ambon	4
Minahasa Tenggara	10
Kantor Kecamatan Amurang Barat	7
Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kabupaten Minahasa Selatan	3
Bali	10
CV. Sumber Lestari Jaya	1
GPIB Ékklesia	1
Kantor Cabang Asuransi Bumiputra 1912	1
Kantor Cabang Asuransi Bumiputra 1913	1
PT. Bali Pratama Sentora	4
RS Universitas Udayana	2
Bitung	15
Dinas Penanaman Modal & PTSP	11
Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kota Bitung	4
Bolaang Mongondow	19
Badan Kepegawaian Pendidikan & Pelatihan PEMKAB Bolaang Mongondow	2
Dinas Trasmigrasi & Tenaga Kerja	2
Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kabupaten Bolaang Mongondow	4
PT. BANK RAKYAT Indonesia Unit Lolak	2

Sekretaria Daerah PEMKAB Bolaang Mongondow	9
DKI Jakarta	25
Astra Credit Companies	2
Direktorat Jenderal Mineral dan Batu Bara	1
Kementerian Kelautan dan Perikanan	6
Kementerian Koperasi dan UKM	4
Kementrian PUPR	3
POLRI	2
PT. Bank HSBC Indonesia	1
PT. Freeport Indonesia	2
PT. Sunlife Financial Indonesia	1
PT. Wealth Management Indonesia	3
Jayapura	25
Badan Ketahanan Pangan	1
Badan Penanggulangan Bencana	1
Dinas Olahraga dan Pemuda Kabupaten Jayapura	2
Dinas Perikanan dan Kelautan	1
Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan	2
PEMPROV PAPUA	4
PT. Hasjrat Abadi CV. Kombos Toyota Jayapura	1
PT. Jayapura Televisi	1
RS Bayangkara	2
RS Jiwa Abepura	1
RSUD YOWARI	2
Universitas Cendrawasih	7
Melonguane	86
Badan Kesatuan Bangsa dan politik	5
Bank Sulutgo	9
BKPSDM	11
DINAS BAPPEDA	11
Dinas Kesehatan	4
Dinas Ketahanan Pangan Dan Pertanian	8
DINAS KOMINFO	5
Dinas Lingkungan Hidup	2
Dinas Pariwisata dan Kebudayaan	6
Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pemerintah Desa	8
Dinas Perikanan	11
Dinas perindustrian dan Perdagangan	4
Kejaksaan	2
RATAHAN	9
KANTOR BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) KABUPATEN MINAHASA TENGGARA	4

KOMISI PEMILIHAN UMUM (KPU) KABUPATEN MINAHASA TENGGARA	5
Samarinda	23
Apotek Sumber Sehat Kemuning	1
Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Kutai Kartanegara Kaltim	1
PT. Ika Pharmindo. Com	1
RSUD. A. Wahab Sjahranie	13
Rumah Sakit Medicare Citra	5
Sekretariat Daerah Kab. Kutai Negara Kaltim	1
Universitas Mulawarman	1
Sorong	11
Balai Pengelola Transportasi Darat Wil.XXV Papua Dan Papua Barat	1
Program Keluarga Harapan Kota Sorong	1
PT Bank BIN Cabang Sorong	3
PT Bank BRI Unit Dafior	1
PT Bank BRI Unit Pasar Sentral	2
PT. Bank Bukopin Cabang Sorong	3
Badan Penanggulangan Bencana Daerah	3
Bagian KORPRI SetKab	2
Dinas Pariwisata Kab	2
Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kb	3
Dinas Perikanan Kab	23
Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Raja Ampat	2
Dinas Perpustakaan, Kearsipan dan Dokumentasi Kab	2
Komisi Pemilihan Umum Kab	2
PT Bank Papua Cabang Waisai	4
Sekretariat Daerah Kabupaten	2
Distrik Teluk Mayalibit	1
TAHUNA	73
BANK BRI TAHUNA	10
BANK MANDIRI	7
BANK SULUT GO	6
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA	7
DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN	1
Dinas Kesehatan	9
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	6
DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KB	5
DINAS SOSIAL	6
KEJAKSAAN NEGERI TAHUNA	3
POLITEKNIK NUSA UTARA	10
RRI	2
Sekretariat Daerah	1

Tomohon	37
Badan Keuangan Daerah	15
Dinas PUPRD	19
Dinas Sosial Daerah Kota Tomohon	2
SMK Kristen I Tomohon	1
Grand Total	457

Mayoritas alumni sebagaimana pada Tabel 1.1 di atas adalah bekerja pada instansi pemerintah sebagai Pegawai Negeri Sipil.

1.3 Tingkat Pendidikan

Mayoritas responden 89,50% atau sebanyak 409 responden berpendidikan Strata 1, dan hanya 47 responden (10,28%) berpendidikan Strata 2 karena berprofesi sebagai dosen di perguruan tinggi. Serta 1 orang sebagai spesialis karena tuntutan profesi kerja sebagai dokter. Hal ini dapat dilihat pada Tabel 2.2 di bawah ini.

Lokasi	Jumlah Alumni
Minahasa Utara	11
S1	10
S2	1
Ambon	57
S1	39
S2	18
Minahasa Selatan	10
S1	10
Bali	10
S1	10
Bitung	15
S1	14
S2	1
Bolaang Mongondow	19
S1	19
DKI Jakarta	25
S1	23
S2	2
Jayapura	25
S1	18
S2	3
S3	4
Kab Raja Ampat	1
S1	1

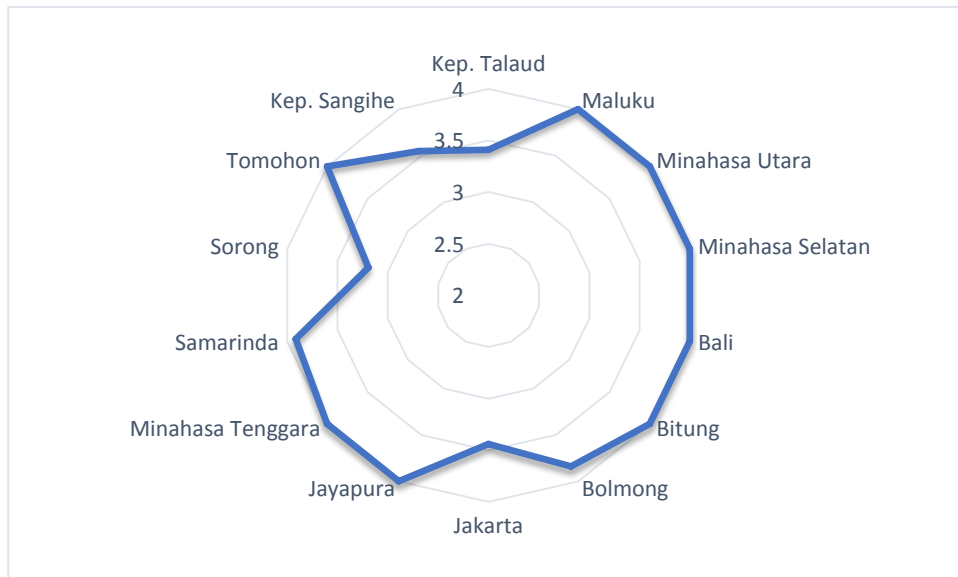
Melonguane	86
S1	80
S2	6
Ratahan	9
S1	9
Samarinda	23
S1	21
S3	1
Spesialis	1
Sorong	11
S1	11
Tahuna	73
S1	66
S2	7
Tomohon	37
S1	29
S2	8
Waisai Raja Ampat	45
S1	43
S2	2
Grand Total	457

BAB II

KUALIFIKASI INTERNAL ALUMNI

2.1 Integritas

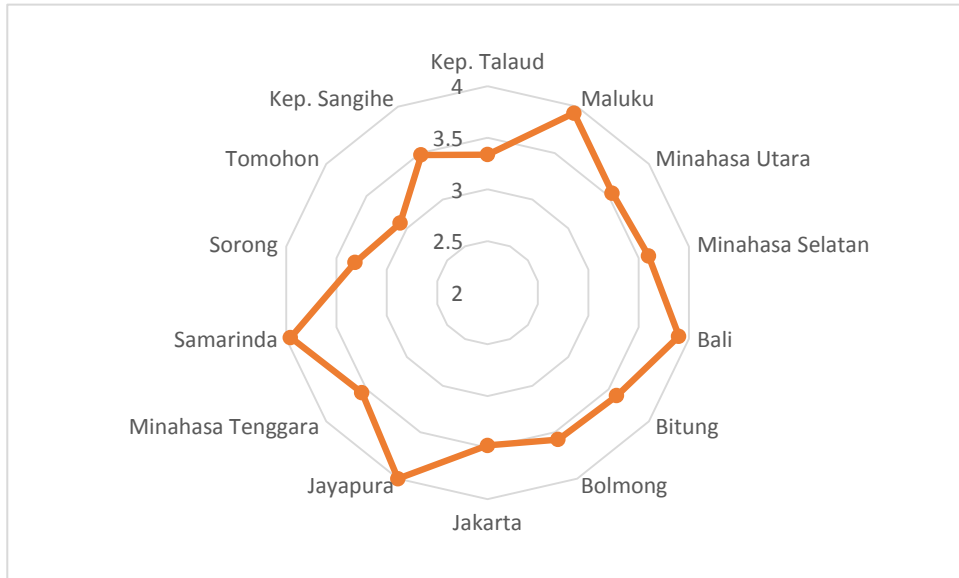
Gambar 2.1 di bawah ini menggambarkan nilai rata-rata per lokasi survey terkait kualifikasi integritas alumni menurut pimpinan dimana mereka bekerja. Dimana mayoritas menjawab kualitas integritas alumni sangat baik dengan nilai 4. Hanya di Kepulauan Talaud, Kepulauan Sangihe, Sorong dan Jakarta yang tidak mendapat nilai rerata sebesar 4 (kategori sangat baik).



Gambar 2.1 Nilai integritas alumni

2.2 Kepatuhan terhadap nilai yang berlaku di tempat kerja dan masyarakat

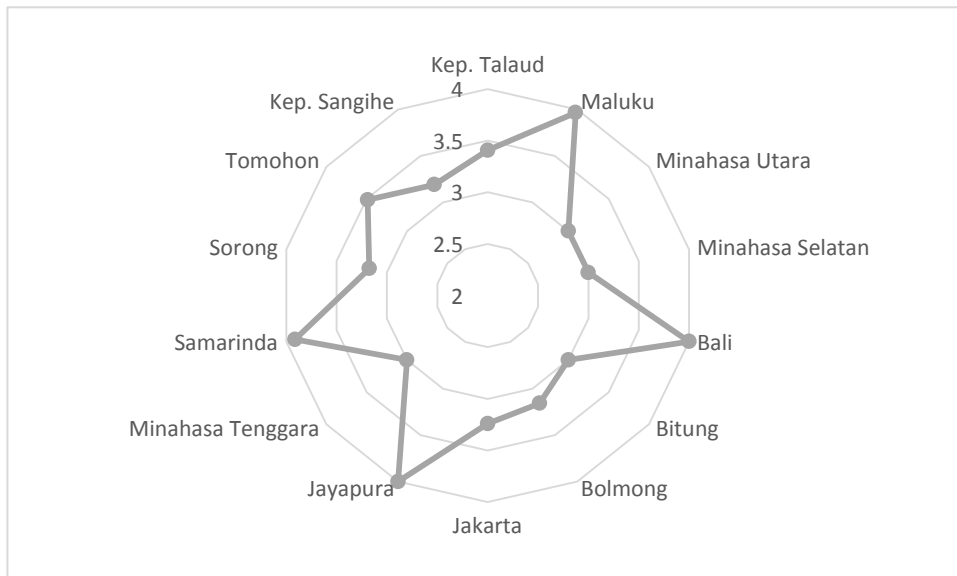
Kepatuhan terhadap nilai yang berlaku di tempat kerja dan masyarakat paling tinggi yakni kategori sangat baik didapatkan di Maluku, Bali, Jayapura dan Samarinda. Dimana semua lokasi tersebut berada di luar Sulawesi Utara. Nilai terendah pada kategori 3 (Baik) di Kota Tomohon dan Minahasa Utara. Hal tersebut dapat dilihat pada Gambar 2.2 di bawah ini.



Gambar 2.2 Kepatuhan alumni terhadap nilai yang berlaku di tempat kerja dan masyarakat

2.3 Jiwa kepemimpinan

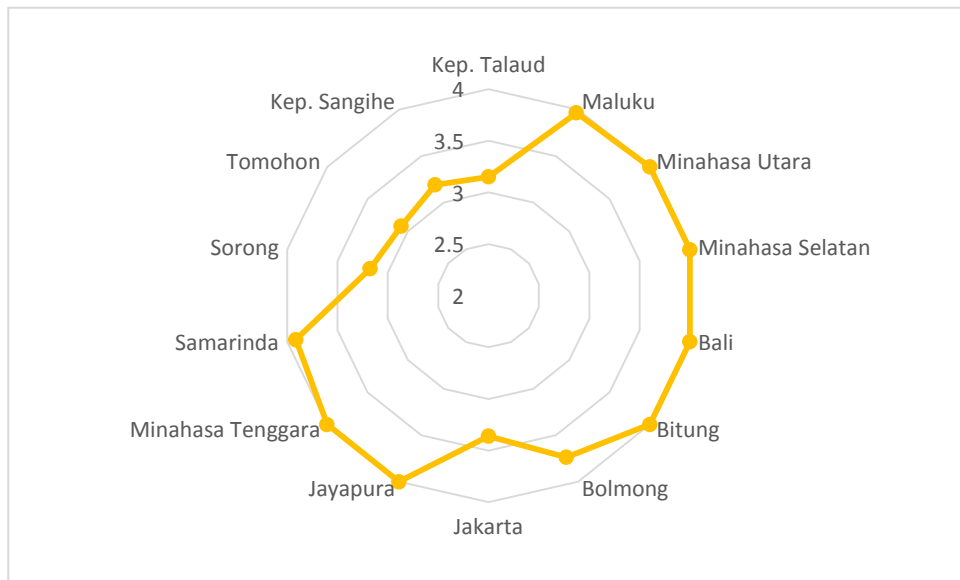
Hanya alumni yang berdomisilia Maluku, Bali, Jayapura dan Samarinda yang dinilai memiliki jiwa kepemimpinan yang sangat baik. Sebaliknya alumni yang berdomsili di Sulawesi Utara memiliki nilai kategori rerata tertinggi di Kota Tomohon. Hal ini dapat dilihat pada gambar 2.3 di bawah ini.



Gambar 2.3 Nilai jiwa kepemimpinan alumni

2.4 Kedisiplinan

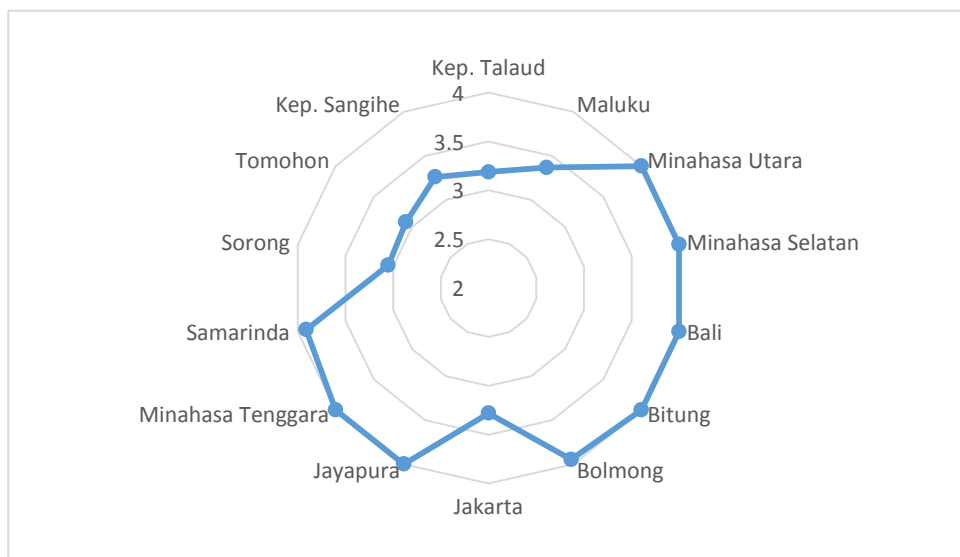
Hanya di alumni yang bertempat di Kepulauan Talaud, Kepulauan Sangihe, Tomohon, Sorong dan Jakarta yang memiliki nilai rerata kedisiplinan bukan kategori 4 (sangat baik) menurut pimpinan dimana dia bekerja. Hal ini terlihat pada Gambar 2.4 berikut ini.



Gambar 2.4 Nilai kedisiplinan alumni

2.5 Kecerdasan Emosional

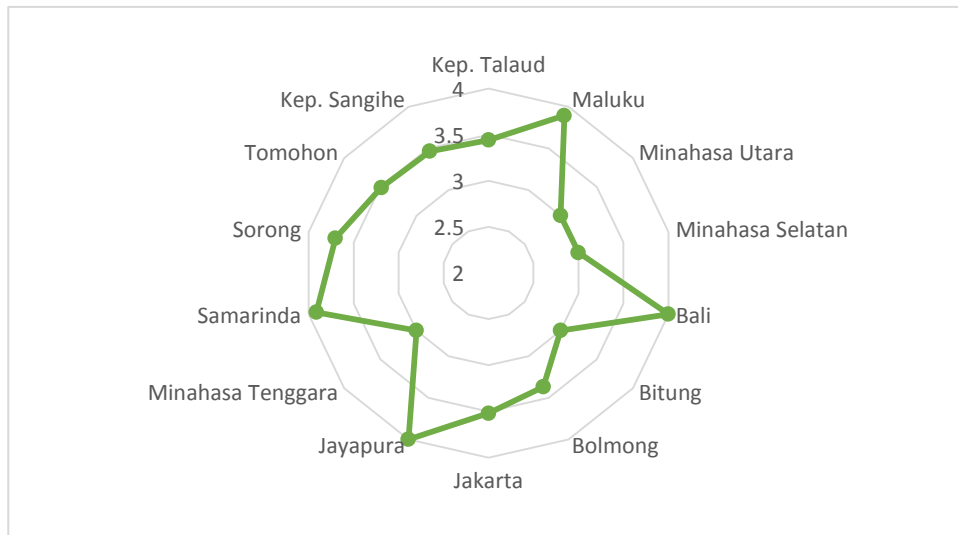
Alumni yang bertempat di Maluku, Kepulauan Talaud, Kepulauan Sangihe, Tomohon, Sorong dan Jakarta memiliki nilai rerata katgori di bawah 4 (sangat baik). Hal ini ditunjukkan oleh Gambar 2.5 di bawah ini.



Gambar 2.5 Nilai kecerdasan emosional alumni

2.6 Kejujuran dalam kerja

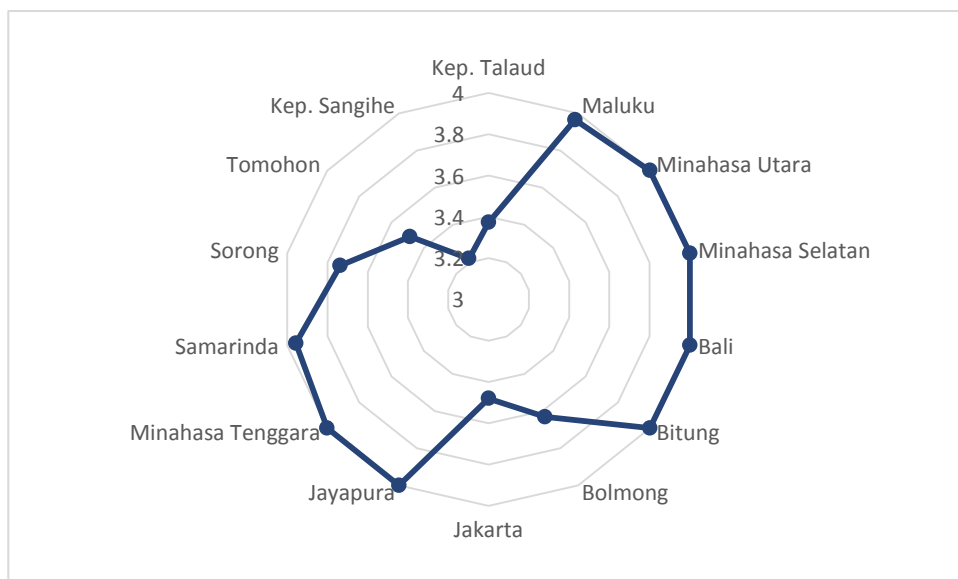
Alumni yang berdomisili di Minahasa Utara, Minahasa Selatan, dan Minahasa Tenggara memiliki nilai rerata 3 (baik) untuk kategori kejujuran dalam kerja, sedangkan alumni yang berdomisili Maluku, Bali, Jayapura dan Samarinda memiliki nilai rerata sangat baik. Hal ini dapat dilihat pada Gambar 2.6 berikut ini.



Gambar 2.6 Nilai kejujuran dalam kerja pada alumni

2.7 Motivasi kerja

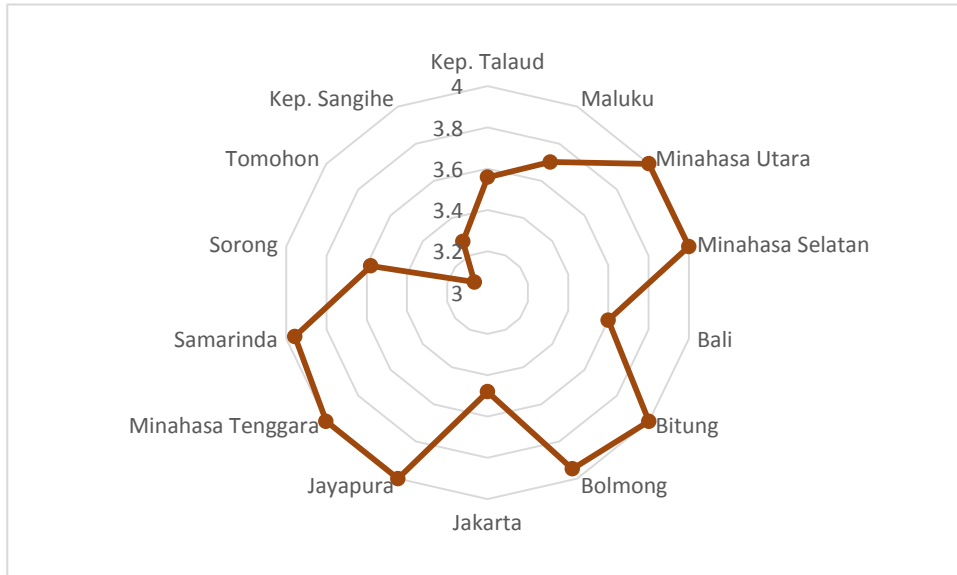
Motivasi kerja kategori baik (3) dimiliki oleh alumni di Kepulauan Talaud. Selebihnya semua lokasi survey memiliki nilai rerata di atas 3 bahkan kategori sangat baik.



Gambar 2.6 Nilai motivasi kerja pada alumni

2.7 Tanggung jawab

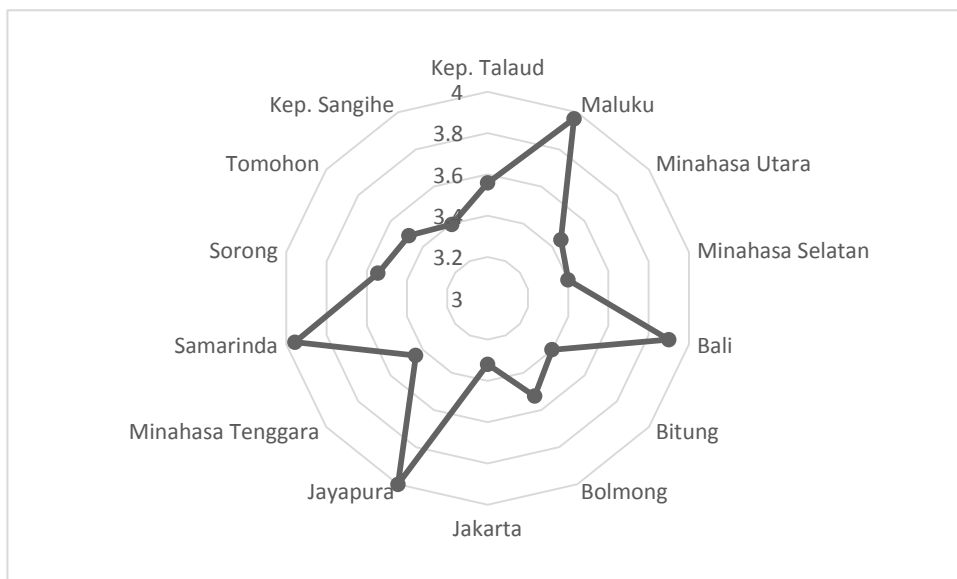
Alumni yang berdomisili di Minahasa Utara, Minahasa Selatan, Bitung, Bolaang Mongondow, Jayapura, Minahasa Tenggara dan Samarinda memiliki nilai rerata untuk tanggung jawab pada kategori sangat baik.



Gambar 2.7 Nilai tanggung jawab pada alumni

2.8 Kesetiaan

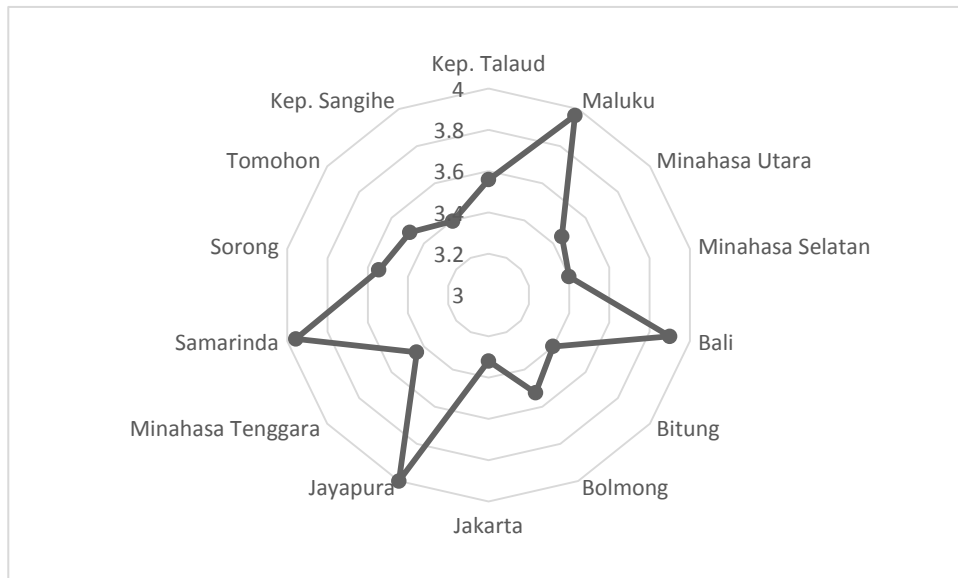
Alumni yang berdomisili di Maluku, Bali, Jayapura dan Samarinda memiliki nilai rerata kategori sangat baik untuk kategori kesetiaan.



Gambar 2.8 Nilai kesetiaan pada alumni

2.9 Kesehatan

Sama halnya dengan kategori kesetiannya, Alumni yang berdomsili di Maluku, Bali, Jayapura dan Samarinda memiliki nilai rerata kategori sangat baik untuk kategori kesehatan.



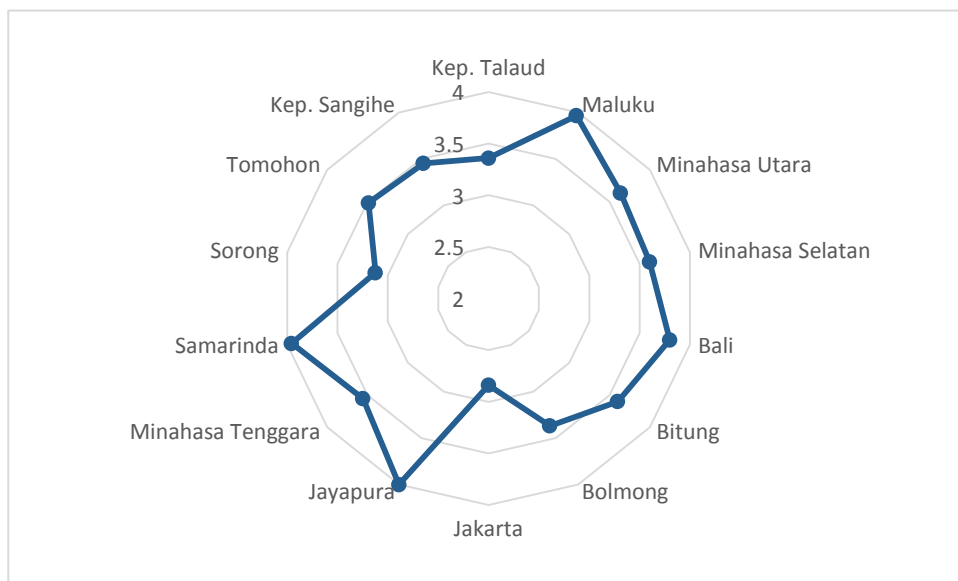
Gambar 2.9 Nilai kesehatan pada alumni

BAB III

PERFORMA ALUMNI DALAM PEKERJAAN

3.1 Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalitas)/kompetensi

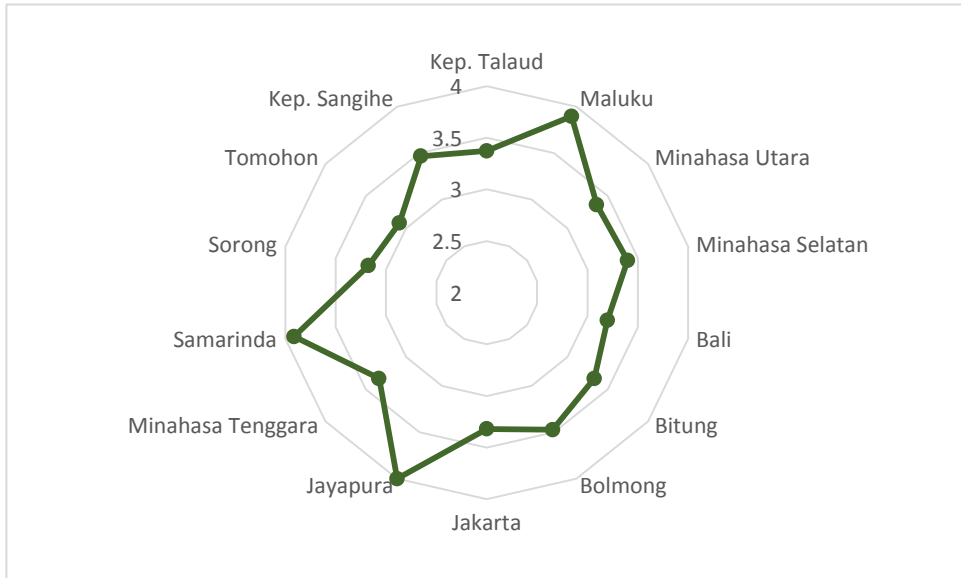
Alumni yang berdomisili di Maluku, Jayapura dan Samarinda memiliki nilai kategori sangat baik bekerja sesuai keahlian atau kompetensi. Di daerah lain memiliki nilai rerata di rentang baik dan sangat baik. Tidak ada daerah yang memiliki nilai cukup dan kurang.



Gambar 3.1 Keahlian alumni berdasarkan bidang ilmu / kompetensi

3.2 Kemampuan dalam penerapan ilmu

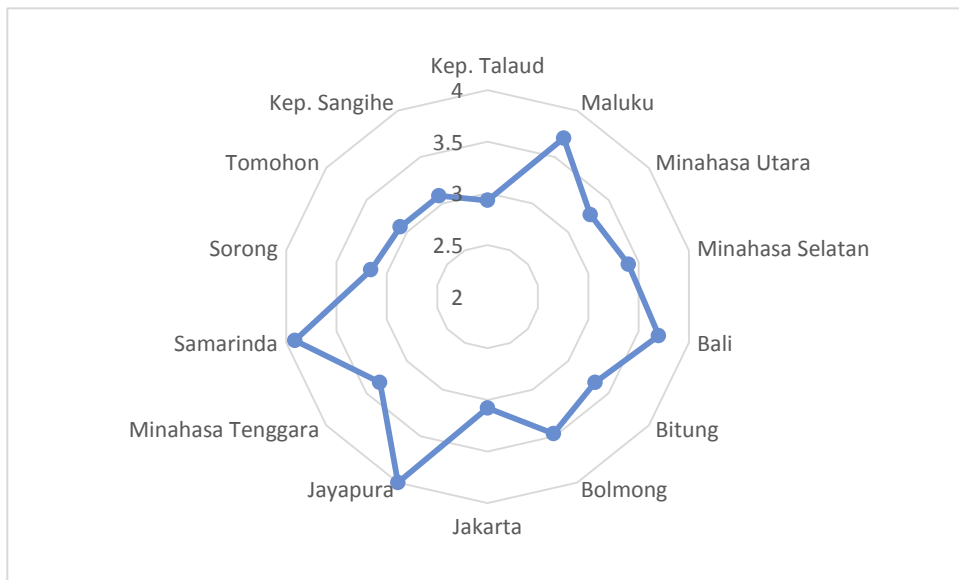
Semua lokasi survey menyatakan bahwa alumni Universitas Sam Ratulangi memiliki nilai rerata baik dalam menerapkan ilmu pengetahuannya. Bahkan alumni berdomisili di Maluku, Jayapura dan Samarinda memiliki nilai sangat baik. Hal ini dapat terlihat di Gambar 3.2 di bawah ini.



Gambar 3.2 Kemampuan dalam penerapan ilmu

3.3 Memiliki latar belakang pengalaman kerja yang memadai

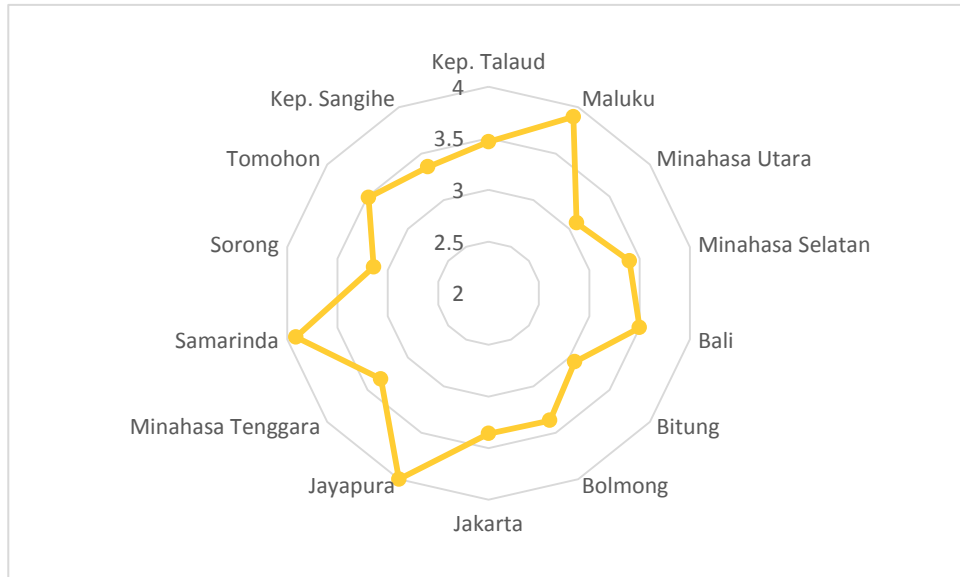
Alumni yang berdomisili di Kabupaten Sangihe, Kota Tomohon dan Kota Jakarta memiliki pengalaman kerja memadai yang lebih rendah dibandingkan dengan daerah lainnya yang disurvei.



Gambar 3.3 Memiliki latar belakang pengalaman kerja yang memadai

3.4 Kemampuan dalam bekerja secara individu/mandiri

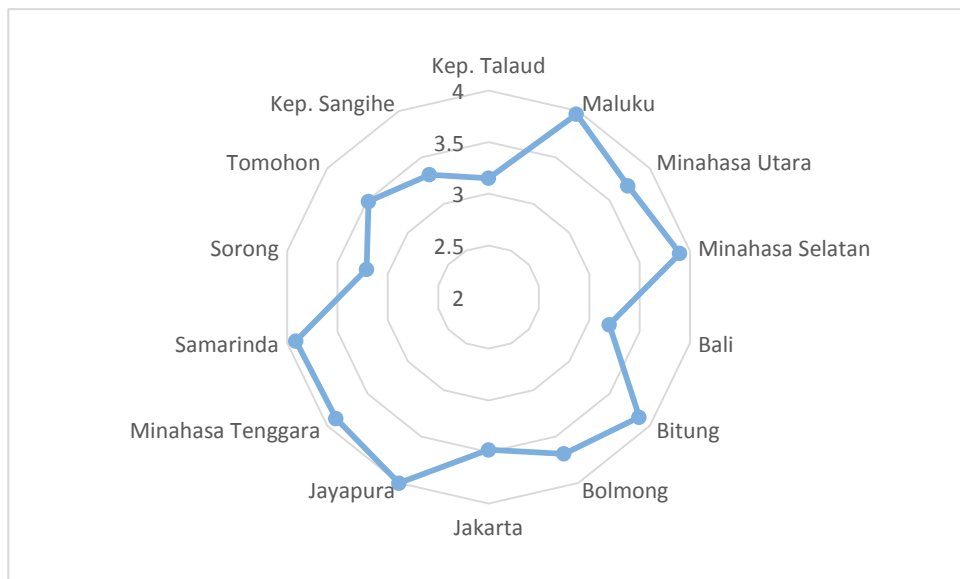
Kota Bitung dan Kabupaten Minahasa Utara memiliki kemampuan kerja individu yang lebih rendah secara rerata dibandingkan dengan daerah lainnya. Hal tersebut dapat dilihat pada Gambar 3.4 berikut ini.



Gambar 3.4 Kemampuan dalam bekerja secara mandiri

3.5 Kemampuan dalam bekerja secara shift

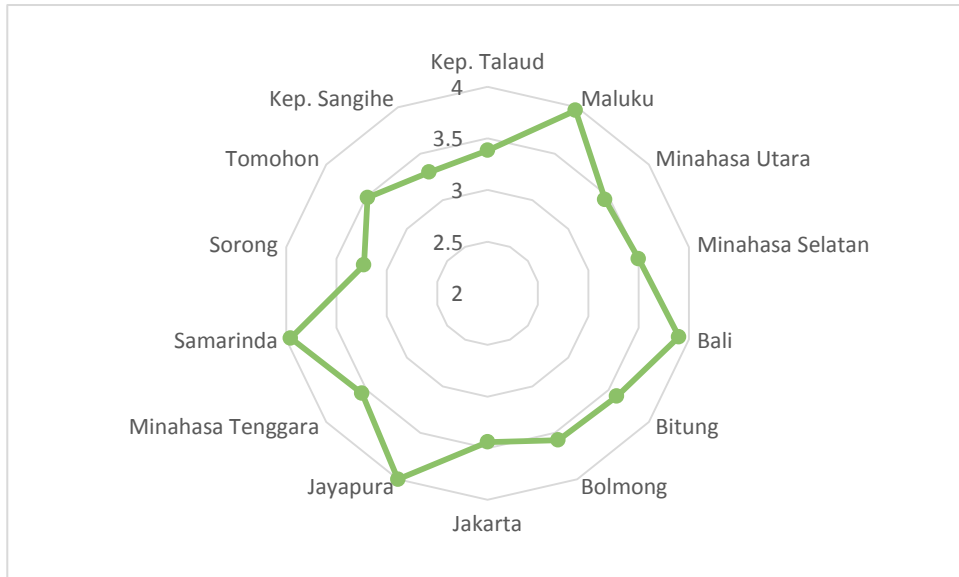
Alumni dengan domisili bali, menurut pimpinannya memiliki rata-rata kemampuan bekerja secara shift lebih sedikit dibanding daerah lainnya.



Gambar 3.5 Kemampuan bekerja dalam shift

3.6 Sikap responsif terhadap masukan yang diterima

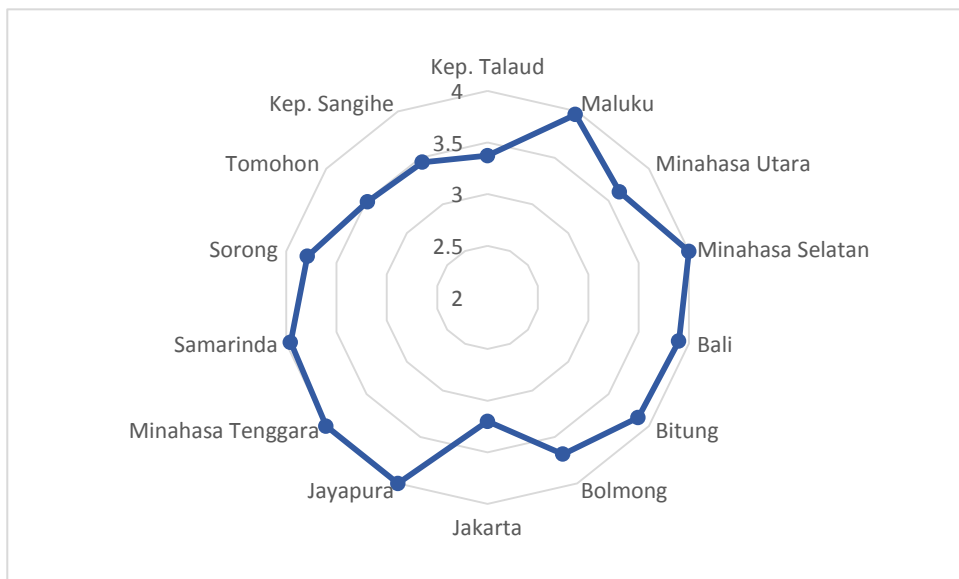
Alumni yang bekerja di Maluku, Bali, Jayapura dan Samarinda mempunyai sikap responsive terhadap masukan yang diterima lebih tinggi dibanding daerah lainnya.



Gambar 3.6 Sikap responsive terhadap masukan yang diterima

3.7 Etos kerja atau kerja keras

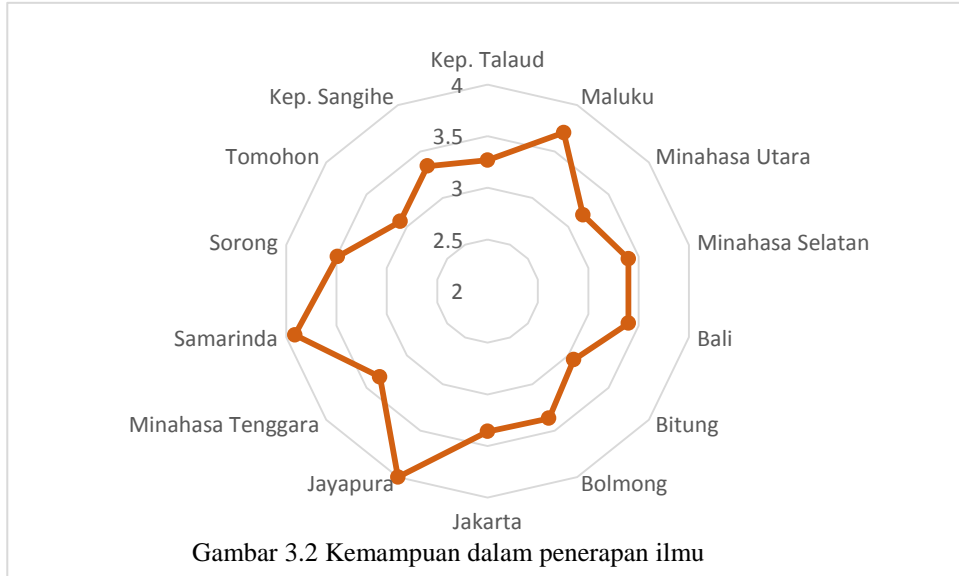
Berdasarkan hasil survey, Kota Jakarta memiliki etos kerja secara rata-rata paling rendah dibandingkan dengan daerah lainnya yang dilakukan survey, sebagaimana terlihat pada Gambar 3.7 di bawah ini.



Gambar 3.7 Etos kerja atau kerja keras

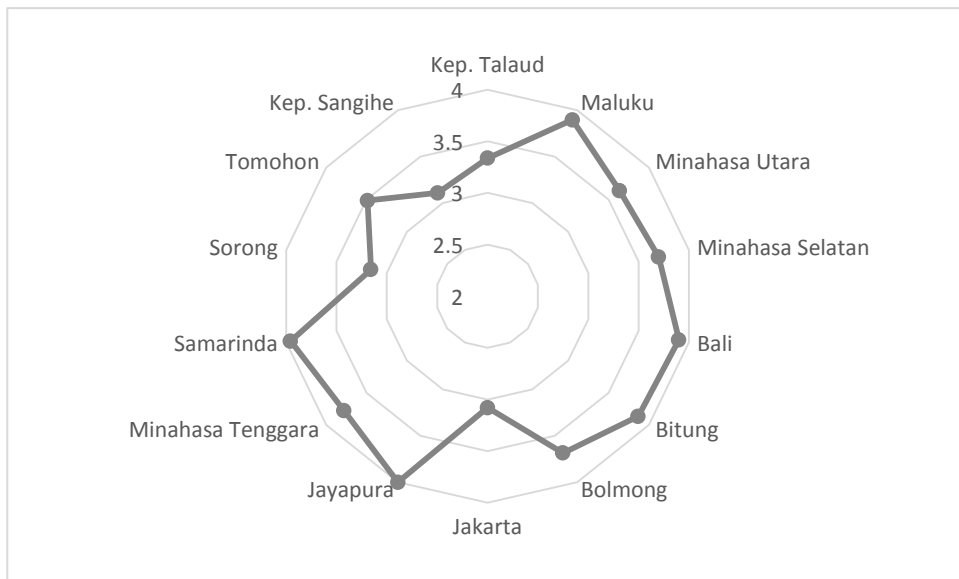
3.8 Kesiapan untuk ditempatkan sesuai dengan kebutuhan

Alumni yang berdomisili Jayapura dan Samarinda memiliki nilai rata-rata lebih tinggi dibandingkan dengan daerah lainnya.



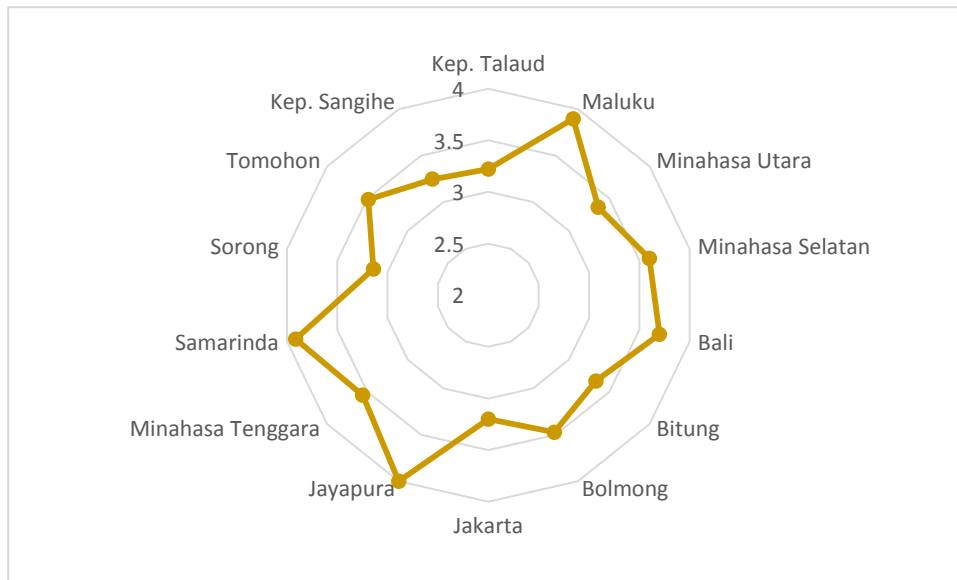
3.9 Inovasi dan kreativitas

Berdasarkan user survey, Kepulauan Sangihe dan Kota Jakarta memiliki nilai rata-rata untuk kemampuan inovasi dan kreativitas lebih rendah dibandingkan dengan daerah lainnya.



3.10 Sifat inisiatif dalam meningkatkan kinerja

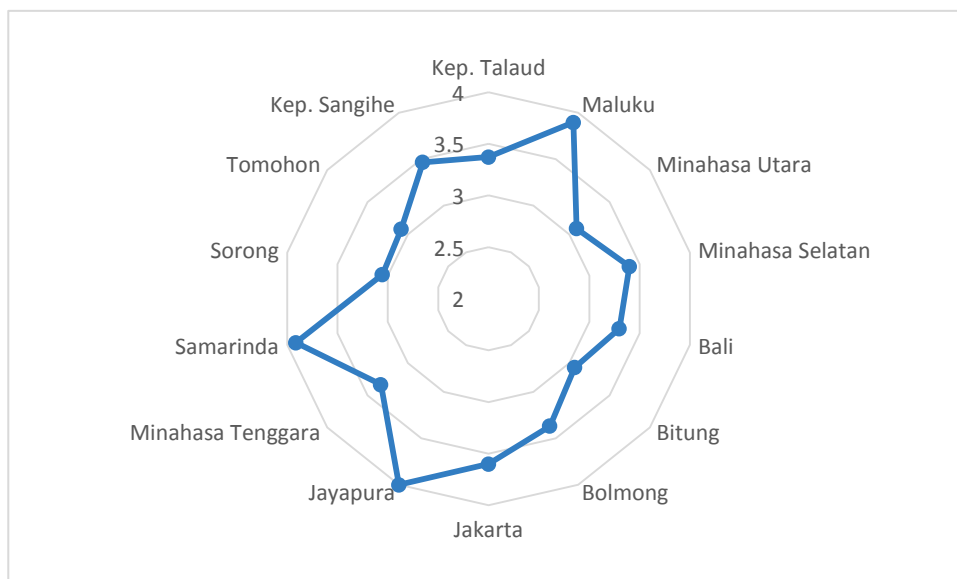
Alumni di Maluku, Samarinda dan Jayapura memiliki sifat inisiatif yang dominan sangat baik, dan lebih tinggi disbanding dengan daerah lainnya.



Gambar 3.2 Sifat inisiatif dalam meningkatkan kerja

3.11 Kemampuan menyelesaikan masalah

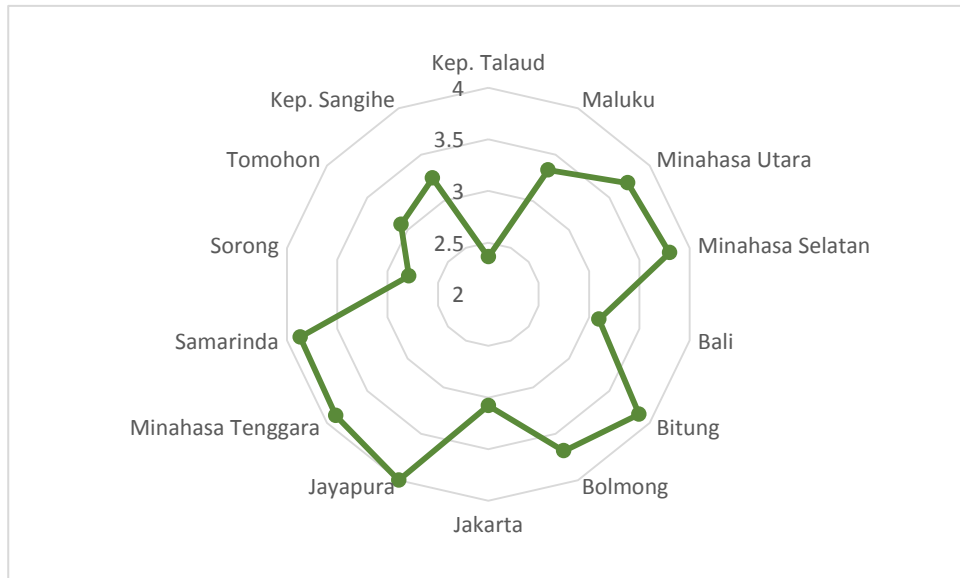
Alumni yang berdomisili di Maluku, Jayapura dan Samarinda memiliki kemampuan menyelesaikan masalah dengan sangat baik.



Gambar 311 Kemampuan menyelesaikan masalah

3.12 Kemampuan berbahasa asing

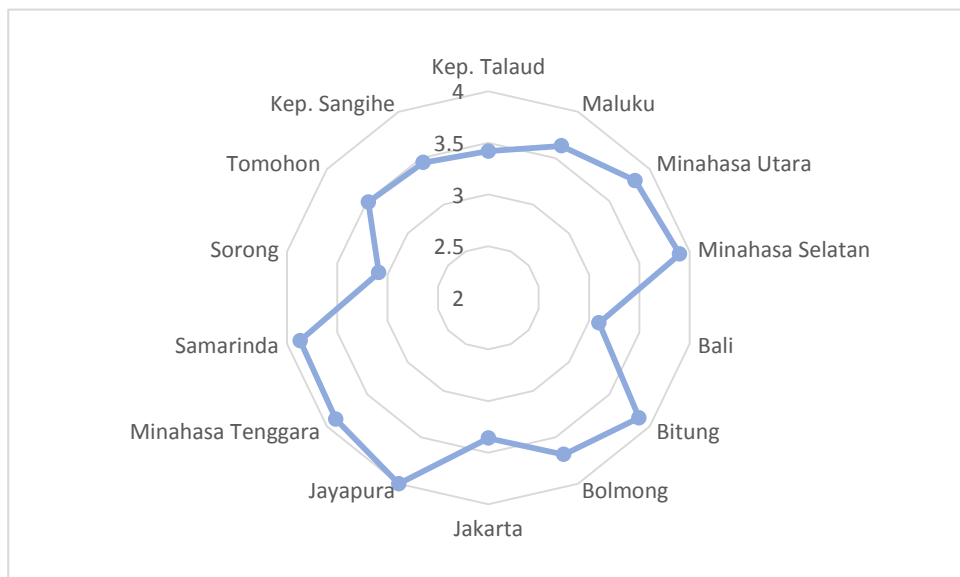
Kemampuan berbahasa asing yang sangat baik hanya di daerah domisili alumni Samarinda, Minahasa Tenggara dan Jayapura berdasarkan hasil survey ini. Kabupaten Talaud justru dianggap cukup oleh pimpinannya.



Gambar 3.2 Kemampuan berbahasa asing

3.13 Kemampuan memanfaatkan komputer

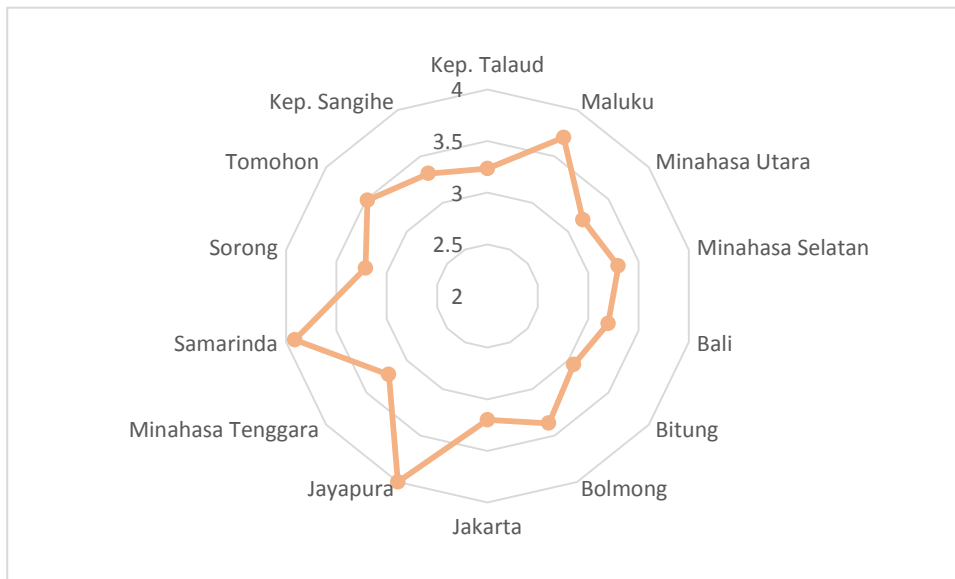
Alumni yang berdomisili di Sorong dan Bali memiliki kemampuan memanfaatkan komputer lebih rendah dibandingkan dengan daerah lainnya yang disurvei.



Gambar 3.13 Kemampuan memanfaatkan komputer

3.14 Kemampuan menggunakan teknologi informasi dan telekomunikasi

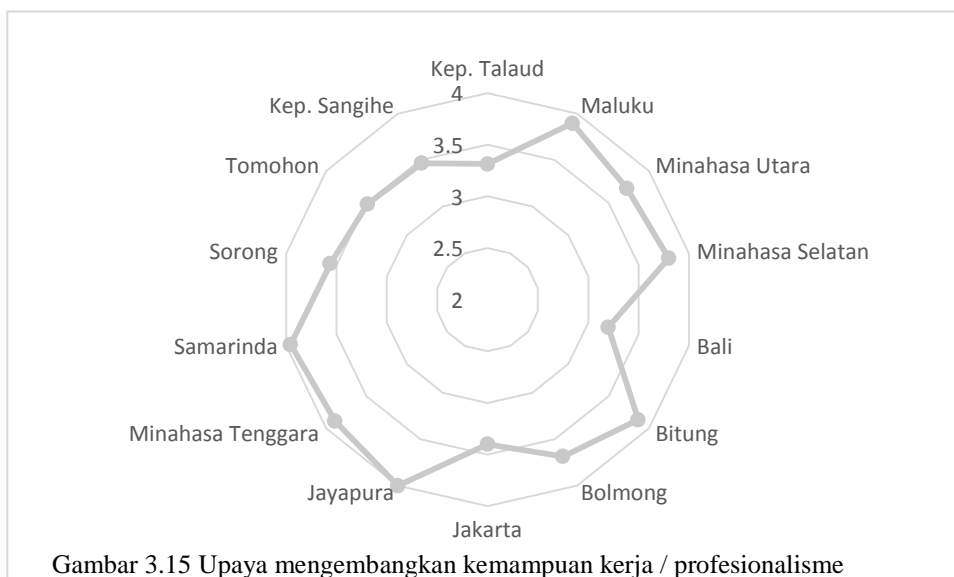
Alumni berdomisili Jayapura, Samarinda dan Maluku, oleh pimpinannya dianggap memiliki kemampuan menggunakan teknologi informasi dan komunikasi yang sangat baik.



Gambar 3.2 Kemampuan dalam penerapan ilmu

3.15 Upaya mengembangkan kemampuan kerja/profesionalisme kerja

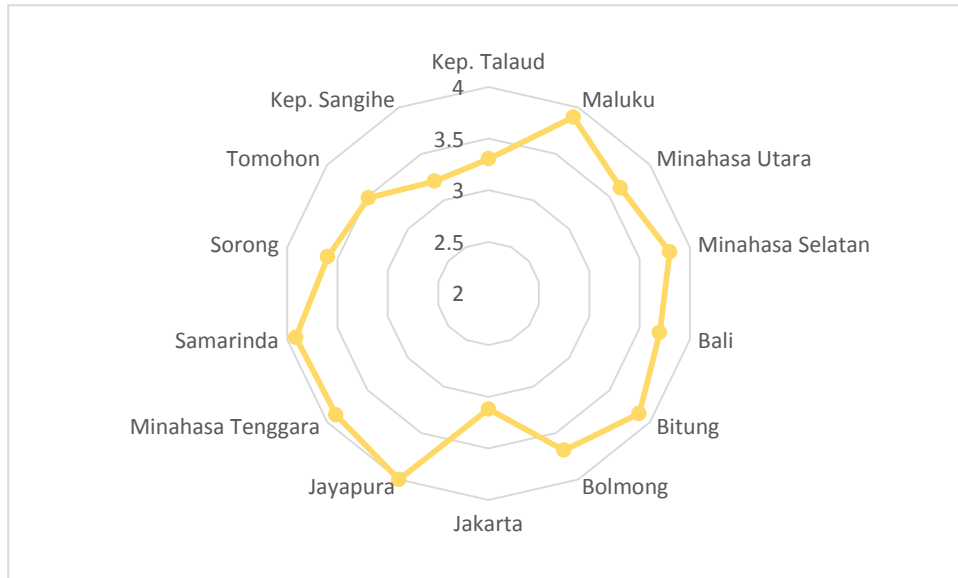
Alumni yang berdomisili di Bali, Jakarta dan Kepulauan Talaud memiliki upaya mengembangkan profesionalisme cenderung lebih rendah dibanding daerah lainnya.



Gambar 3.15 Upaya mengembangkan kemampuan kerja / profesionalisme

3.16 Kemampuan adaptasi dalam dunia kerja

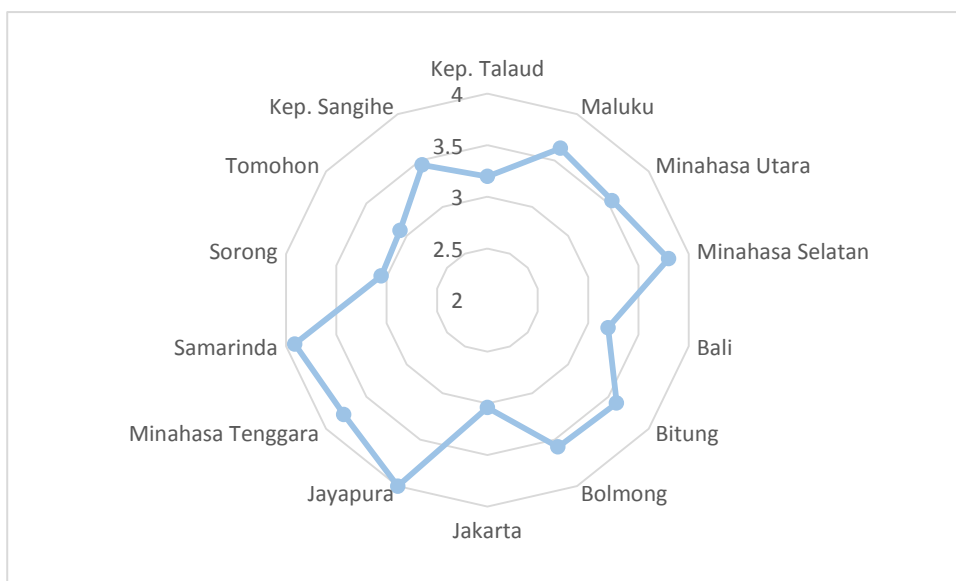
Mayoritas alumni mempunyai kemampuan adaptasi dalam dunia kerja yang sangat baik, hanya alumni berdomisili di Jakarta dan Kab. Sangihe yang cenderung lebih rendah dibanding daerah lainnya.



Gambar 3.16 Kemampuan adaptasi dalam dunia kerja

3.17 Kemampuan kerja dalam tekanan

Menurut pimpinan di lokasi kerja dari alumni, kemampuan kerja dalam tekanan misalnya pemenuhan target dan manajemen waktu rata-rata baik dan sangat baik. Daerah yang memiliki nilai rerata terendah yakni Sorong, Jakarta dan Tomohon.



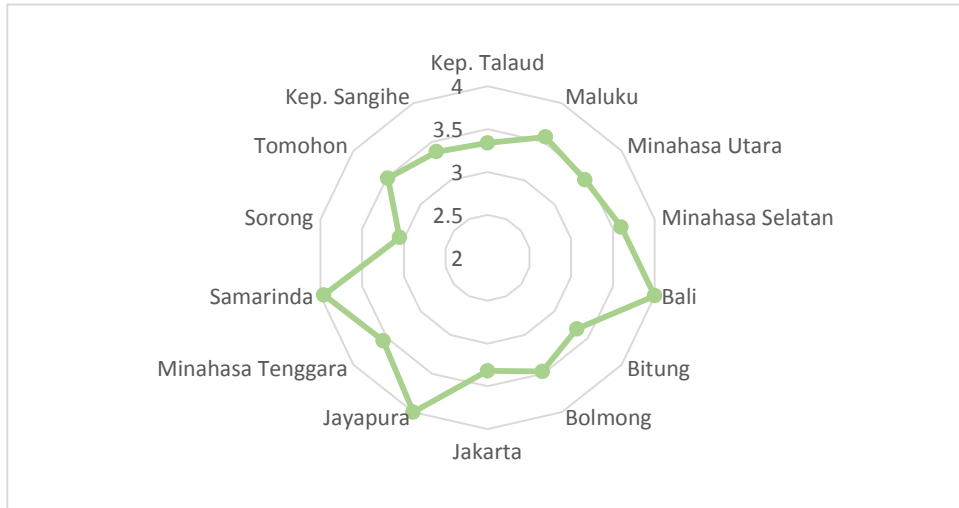
Gambar 3.2 Kemampuan kerja dalam tekanan

BAB IV

HUBUNGAN SOSIAL

4.1 Keluasan wawasan antardisiplin ilmu

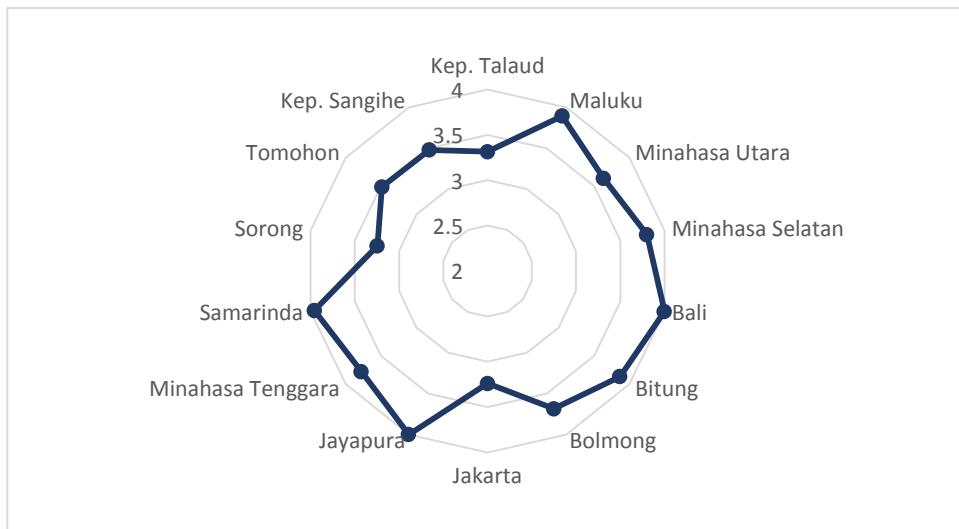
Alumni berdomisili Bali, Jayapura, dan Samarinda mempunyai nilai rerata sangat baik (4) untuk keluasaan wawasan antardisiplin ilmu.



Gambar 4.1 Keluasan wawasan antardisiplin ilmu

4.2 Kerjasama dalam tim

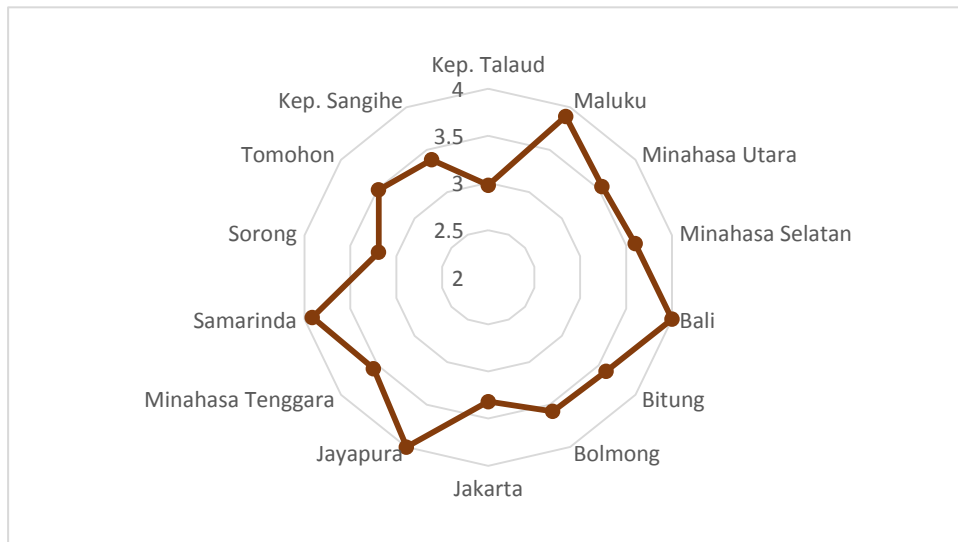
Alumni yang berdomisili Maluku, Bali, Jayapura dan Samarinda mempunyai rerata sangat baik (4) untuk kerjasama tim menurut pemimpin mereka. Hal ini terlihat pada gambar berikut ini.



Gambar 4.2 Kerjasama dalam tim

4.3 Kemampuan dalam berkomunikasi secara verbal

Hanya alumni yang berdomisili di Kabupaten Kepulauan Talaud yang mendapatkan nilai rerata 3 (baik) oleh pemimpinya. Sisanya dinilai di atas baik hingga sangat baik



Gambar 4.3 Kemampuan berkomunikasi secara verbal

4.4 Bertempat tinggal di lokasi yang mendukung pekerjaan

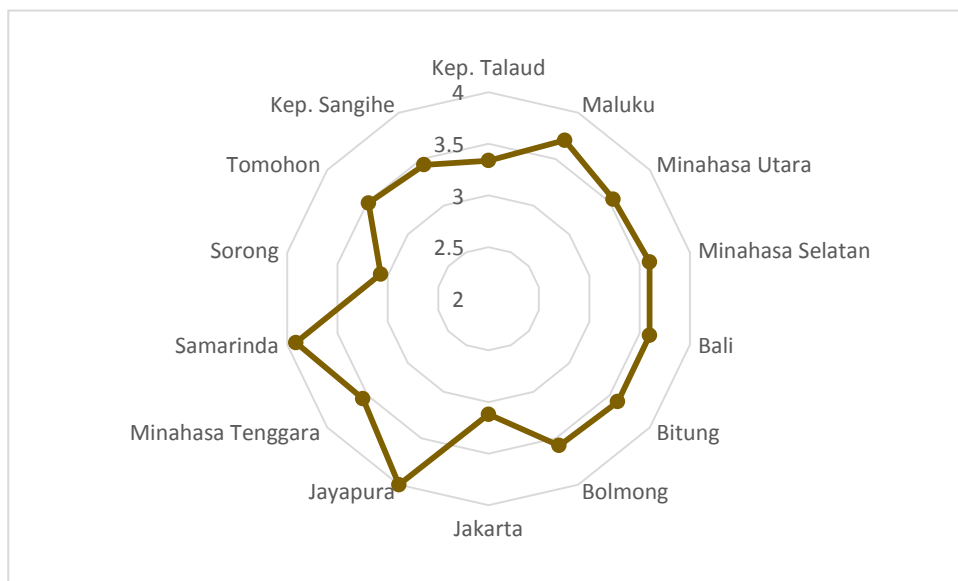
Kota Jakarta sebagai kota besar cenderung lebih memiliki permasalahan tempat tinggal yang mendukung pekerjaan, yakni terkait jarak, kemacetan, biaya dan sebagainya.



Gambar 4.4 Bertempat tinggal di lokasi yang mendukung pekerjaan

4.5 Berperan dalam pengembangan sumber daya manusia

Alumni yang berdomisili Maluku, Minahasa Utara, Minahasa Selatan, Bali, Bitung, Bolaang Mongondow, Sangihe, Tomohon dan Minahasa Tenggara memiliki rerata nilai alumni dalam perannya dalam pengembangan sumber daya manusia yakni di rentang baik dan sangat baik (3.5). Sedangkan untuk Kota Samarinda dan Jayapura memiliki nilai sangat baik (4). Hal ini terlihat pada Gambar 4.5 di bawah ini.



Gambar 4.5 Peran alumni dalam pengembangan sumber daya manusia

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan kegiatan User Survey Universitas Sam Ratulangi tahun 2018 disimpulkan:

1. Kegiatan terlaksana di 14 lokasi baik di Sulawesi Utara (Kota Tomohon, Kota Bitung, Kab. Bolaang Mongondow, Kabupaten Minahasa Selatan, Kabupaten Minahasa Utara, Kabupaten Minahasa Tenggara, Kabupaten Kepulauan Sangihe, dan Kabupaten Kepulauan Talaud) maupun di luar Sulawesi Utara (Jakarta, Samarinda, Bali, Sorong, Jayapura dan Maluku) dengan total responden 457 responden.
2. Kualifikasi alumni baik aspek internal, performa dalam pekerjaan, dan hubungan sosial secara umum dalam kategori baik bahkan cenderung sangat baik.

5.2 Saran

Saran yang hendak diberikan sesuai dengan hasil kegiatan ini yakni:

1. Penelitian ini belum memfokuskan pada alumni per angkatan sehingga sulit diukur dan dibandingkan datanya dengan kegiatan tracer study.
2. Kegiatan user survey sebagaimana kegiatan tracer study dapat pula dilakukan dengan menggunakan metode online sehingga bisa tepat sasaran dan efektif.